

**СОГЛАСОВАНО**

На заседании Педагогического совета  
МАУ ДО ДТДиМ «Северное сияние»

Протокол № 1

от «14» сентября 2016г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

МАУ ДО ДТДиМ  
«Северное сияние»

Е.В. Лобанова.



№ приказа 48/2 от 14.09.2016

## **ПОЛОЖЕНИЕ №17**

о внутренней системе оценке качества образования  
муниципального автономного учреждения  
дополнительного образования г. Хабаровска  
«Дворец творчества детей и молодежи «Северное сияние»

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательной организации относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования.

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля в МАУ ДО «ДТДиМ»

1.3. Под внутренней оценкой качества понимается проведение наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в образовательном учреждении (далее Внутренний контроль).

1.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- анализа статистических данных;
- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

1.5. В качестве источников данных для внутренней системе оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- протоколы промежуточной и итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчёты работников МАУ ДО «ДТДиМ»;
- посещение занятий и воспитательных мероприятий.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины:

*Внутренняя система оценки качества образования* – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых администрацией образовательной организацией, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Качество образования* - это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых

результатов деятельности ОУ ДОД нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

*Понятие контроля* – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

*Контрольно-аналитическая деятельность* – проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

*Мониторинг качества образования* - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности МАУ ДО «ДТДиМ», в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

*Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования* - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВСОКО

### 2.1. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МАУ ДО «ДТДиМ» тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- Прогнозирование развития образовательной системы МАУ ДО «ДТДиМ».

### 2.2. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- Систематическое отслеживание и анализ состояния образовательного процесса в образовательной организации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата.
- Максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательной деятельности по достижению соответствующего качества образования.

### 2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования, положено следующие принципы:

Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития

отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

Рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

Минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и ведомственными показателями;

Взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МАУ ДО «ДТДиМ».

### **3. АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ**

3.1. Статистические данные собираются по показателям деятельности организаций дополнительного образования в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (Приложение 1.).

3.2. Ежегодно проводится анализ данных и результаты рассматриваются на совещании при директоре, научно-методическом и педагогическом совете, после обсуждения прилагаются корректирующие меры.

### **4. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **Оценка содержания образования и образовательной деятельности.**

4.1. Оценка содержания образования осуществляют заместители директора по учебно-методической и учебно-воспитательной работе, научно-методический и педагогический советы на основании параметров и измерителей, разработанных в ОО.

#### **Оценка результатов образования и образовательной деятельности.**

4.2. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется применительно к результатам освоения учащимися:

- стартовую, итоговую диагностику возможностей и способностей учащихся;
- оценку реализации поставленных целей и задач;
- доля обучающихся (в %), достигших прогнозируемых результатов реализации ДООП;
- достижение учащимися результатов освоения дополнительных образовательных программ (число победителей и призеров массовых

мероприятий, конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций);

4.3. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация учащихся организуется и проводится в МАУ ДО «ДТДиМ» согласно Положению об аттестации учащихся.

7.4. В рамках текущего контроля как контроля формирующего проводится оценка запланированных рабочими программами педагогов результатов образования: предметных и (или) метапредметных - в зависимости от реализуемой ДООП.

#### **Оценка условий реализации дополнительных образовательных программ**

4.3. Оценка условий реализации дополнительных образовательных программ и включает:

- кадрового обеспечения;
- материально-технического оснащения;
- качества информационно-образовательной среды;
- учебно-методического обеспечения.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

4.4. Результаты контрольно-аналитической деятельности оформляются в форме справки. Справка о результатах контроля должна содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложений.

4.5. Информация о результатах проведенного контроля доводится до работников МАУ ДО «ДТДиМ». Должностные лица после ознакомления с результатами контроля должны поставить подписи под справкой о результатах контроля, удостоверяющие о том, что они ознакомлены с результатами контроля. При этом они вправе сделать запись в справке о результатах контроля о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам. В случаях, когда отсутствует возможность получить подпись проверяемого, запись об этом делает председатель комиссии, осуществляющий проверку, или заместитель директора.

4.6. По итогам контроля в зависимости от его формы, целей и задач и с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания педагогических советов, собрания трудового коллектива, аппаратные совещания;
- сделанные замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в документации согласно номенклатуре дел МАУ ДО «ДТДиМ»;
- результаты контроля могут учитываться при проведении аттестации педагогических кадров.

4.7. Заместитель директора по результатам проверки принимает следующие решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

### **ДОКУМЕНТАЦИЯ**

- План-график контроля на учебный год;
- Аналитические справки по итогам контроля.

### **ВИДЫ КОНТРОЛЯ**

1. Персональный (или лично-профессиональный) контроль.
2. Тематический контроль.
3. Фронтальный контроль.

## 5. СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Мониторинг – специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля или прогноза.

Педагогический мониторинг – это система сбора, обработки и хранения информации о функционировании педагогической системы, обеспечивающая непрерывное отслеживание ее состояния, современную корректировку и прогнозирование развития.

Мониторинговые исследования:

- помогают каждому участнику образовательного процесса осмыслить собственную деятельность;
- определить, насколько рациональны педагогические и дидактические средства, используемые в процессе обучения;
- насколько они соответствуют целям образовательного процесса и возрастным особенностям обучающихся.

И если определять цели и задачи мониторинга для всего педагогического коллектива, то прежде всего, надо учитывать его особенности.

Цели:

- отслеживание качества образовательных услуг, оказываемых школой в динамике;
- определение эффективности управления качеством обучения.

Задачи:

- непрерывно наблюдать за состоянием учебно-воспитательного процесса и получать оперативную информацию о нем;
- своевременно выявлять изменения, происходящие в учебно-воспитательном процессе, и факторы, вызывающие их;
- предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе;
- осуществлять краткосрочное прогнозирование развития образовательного процесса;
- оценивать эффективность методического обеспечения образовательного процесса.

Функции мониторинга:

- наблюдение за состоянием организации, на основе установленных системой показателей;
- определение степени отклонения фактически полученных данных;
- проведение диагностики с целью выявления состояния организации, причины появления проблем в управлении и на основе полученных данных об отклонениях или серьезных ухудшениях в состоянии и развитии сформировать основания для возможных путей ее решения;
- предложение оперативных, своевременных управленческих решений по нормализации деятельности всей организации в соответствии с поставленными стратегическими целями и выработанными плановыми показателями;
- позволяет осуществлять регулярную текущую корректировку целей и показателей развития организации в случае ее необходимости, включая стратегические.

Для успешного внедрения педагогического мониторинга обязательно соблюдение трех этапов: подготовительного, практического и аналитического.

1) Этапы мониторинга.

На первом этапе (подготовительном) определяется цель, объект, направление

исследования, разрабатывается единый инструментарий сбора информации, критерии и их показатели, сроки представления информации и ответственных.

*Второй этап основной (практический).* Включает методы сбора и систематизации информации:

- наблюдения,
- анализ документов,
- посещение уроков,
- контрольные срезы,
- анкетирования,
- тестирование
- самооценка и т. д.

В ходе практического этапа отрабатывается технология мониторинговых исследований, сбор информации и ее свертывания на различном уровне: Учитель, классный руководитель, специалист, руководитель МО, заместитель директора, директор лицея.

*Третий этап – аналитический.* Информация обрабатывается, анализируется, вырабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения. Своевременность, точность, структурированность, синтез – это те требования, без которых мониторинг эффективным быть не может.

Мониторинг осуществляется в следующих формах:

1. Постоянный (непрерывный) мониторинг осуществляется непрерывно после постановки задач, определения технологии сбора и обработки материалов диагностики.

2. Периодический мониторинг осуществляется периодически по мере возникновения потребностей в соответствующих данных. Его можно осуществлять в двух формах:

– календарного мониторинга, который возобновляется при наступлении отчетного календарного срока;

– этапный мониторинг, который осуществляется для решения календарной задачи.

Для того чтобы создать целостную систему мониторинга учебно-воспитательного процесса, позволяющую не только оценить работу ученика и учителя, но и целенаправленно планировать деятельность коллектива в лицее создано Положение о мониторинге, где определены цели, задачи, объекты мониторинга, направления, этапы, методы сбора и обработки информации.

2) Объект мониторинга.

Объектом мониторинга является класс, учитель, учащийся, а также отдельные направления образовательного процесса.

Внутришкольный мониторинг является системой, включающей:

Дидактический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием содержания, форм и методов учебного процесса.

Воспитательный мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием воспитательного процесса.

Психолого-педагогический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием психологического здоровья учащихся, развитием их индивидуальных способностей.

Медицинский мониторинг - непрерывное, научно обоснованное слежение за динамикой здоровья школьников.

Методы сбора и обработки информации:

- экспертный опрос;
- наблюдение;
- анализ документов;
- посещение уроков;
- контроль знаний, умений и навыков;
- анкетирование;
- тестирование;

- самооценка.

3) Направления и объекты мониторинга.

1. Учебный мониторинг включает достижения по дисциплинам учебного плана (уровень обученности и уровень обучаемости).

2. Психологическое развитие. Здоровье.

3. Социализация личности, адаптация; воспитанность.

4. Физическое развитие. Здоровье.

5. Мониторинг мотивации обучения.

Механизм реализации мониторинга:

1. Изучение удовлетворенности учащихся, родителей образовательным процессом в школе.

2. Изучение личности обучающихся, его учебных возможностей, здоровья.

3. Диагностика учебных достижений по дисциплинам.

**ПОКАЗАТЕЛИ  
 ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,  
 ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

| № п/п | Показатели   | Единица измерения |
|-------|--|-------------------|
| 1.    | Образовательная деятельность   |                   |
| 1.1   | Общая численность учащихся, в том числе:   | человек           |
| 1.1.1 | Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)   | человек           |
| 1.1.2 | Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет)   | человек           |
| 1.1.3 | Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет)  | человек           |
| 1.1.4 | Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)  | человек           |
| 1.2   | Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг   | человек           |
| 1.3   | Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся  | человек/%         |
| 1.4   | Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся                                      | человек/%         |
| 1.5   | Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся  | человек/%         |
| 1.6   | Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе: | человек/%         |
| 1.6.1 | Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья  | человек/%         |
| 1.6.2 | Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей  | человек/%         |
| 1.6.3 | Дети-мигранты  | человек/%         |
| 1.6.4 | Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию  | человек/%         |
| 1.7   | Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся  | человек/%         |



|        |  |           |
|--------|--|-----------|
| 1.8    | Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:    | человек/% |
| 1.8.1  | На муниципальном уровне  | человек/% |
| 1.8.2  | На региональном уровне   | человек/% |
| 1.8.3  | На межрегиональном уровне  | человек/% |
| 1.8.4  | На федеральном уровне  | человек/% |
| 1.8.5  | На международном уровне  | человек/% |
| 1.9    | Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: | человек/% |
| 1.9.1  | На муниципальном уровне  | человек/% |
| 1.9.2  | На региональном уровне   | человек/% |
| 1.9.3  | На межрегиональном уровне  | человек/% |
| 1.9.4  | На федеральном уровне  | человек/% |
| 1.9.5  | На международном уровне  | человек/% |
| 1.10   | Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:   | человек/% |
| 1.10.1 | Муниципального уровня  | человек/% |
| 1.10.2 | Регионального уровня   | человек/% |
| 1.10.3 | Межрегионального уровня  | человек/% |
| 1.10.4 | Федерального уровня  | человек/% |
| 1.10.5 | Международного уровня  | человек/% |
| 1.11   | Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:  | единиц    |
| 1.11.1 | На муниципальном уровне  | единиц    |
| 1.11.2 | На региональном уровне   | единиц    |
| 1.11.3 | На межрегиональном уровне  | единиц    |
| 1.11.4 | На федеральном уровне  | единиц    |
| 1.11.5 | На международном уровне  | единиц    |

|        |  |           |
|--------|--|-----------|
| 1.12   | Общая численность педагогических работников  | человек   |
| 1.13   | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников  | человек/% |
| 1.14   | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников  | человек/% |
| 1.15   | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников  | человек/% |
| 1.16   | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников  | человек/% |
| 1.17   | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:  | человек/% |
| 1.17.1 | Высшая   | человек/% |
| 1.17.2 | Первая   | человек/% |
| 1.18   | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:   | человек/% |
| 1.18.1 | До 5 лет   | человек/% |
| 1.18.2 | Свыше 30 лет   | человек/% |
| 1.19   | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет  | человек/% |
| 1.20   | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет  | человек/% |
| 1.21   | Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников | человек/% |
| 1.22   | Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации   | человек/% |

|        |  |        |
|--------|--|--------|
| 1.23   | Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:   |        |
| 1.23.1 | За 3 года  | единиц |
| 1.23.2 | За отчетный период   | единиц |
| 1.24   | Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания | да/нет |
| 2.     | Инфраструктура   |        |
| 2.1    | Количество компьютеров в расчете на одного учащегося   | единиц |
| 2.2    | Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:  | единиц |
| 2.2.1  | Учебный класс  | единиц |
| 2.2.2  | Лаборатория  | единиц |
| 2.2.3  | Мастерская   | единиц |
| 2.2.4  | Танцевальный класс   | единиц |
| 2.2.5  | Спортивный зал   | единиц |
| 2.2.6  | Бассейн  | единиц |
| 2.3    | Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:   | единиц |
| 2.3.1  | Актальный зал  | единиц |
| 2.3.2  | Концертный зал   | единиц |
| 2.3.3  | Игровое помещение  | да/нет |
| 2.4    | Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха   | да/нет |
| 2.5    | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота  | да/нет |
| 2.6    | Наличие читального зала библиотеки, в том числе:   | да/нет |
| 2.6.1  | С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров   | да/нет |
| 2.6.2  | С медиатекой   | да/нет |
| 2.6.3  | Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов  | да/нет |
| 2.6.4  | С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении  | да/нет |

|       |  |           |
|-------|--|-----------|
|       | библиотеки   |           |
| 2.6.5 | С контролируемой распечаткой бумажных материалов   | да/нет    |
| 2.7   | Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся | человек/% |