|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО**Коллегиальным органом самоуправления МАУ ДО «ДТДиМ «Северное сияние» «Совет Дворца». Протокол № 1 от « 21 » сентября 2016 г. | **УТВЕРЖДАЮ**Директор МАУ ДО «ДТДиМ«Северное сияние»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Лобанова  « 21 » сентября 2016 г. |

**ПОЛОЖЕНИЕ №11**

**О порядке оказания платных образовательных услуг в**

**Муниципальном автономном учреждении**

**дополнительного образования г. Хабаровска**

**«Дворец творчества детей и молодежи**

**«Северное сияние»**

**1.Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в РФ" от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей», с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706, Приказом Министерства образования РФ от 10 июля 2003 № 2994, Постановлением Мэра г. Хабаровска от 31.01.2003г. № 159, Уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования г.Хабаровска «Дворец творчества детей и молодежи «Северное сияние» и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем положении:

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

"**заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (далее по тексту «заказчик»);

**"исполнитель**" - Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г.Хабаровска «Дворец творчества детей и молодежи «Северное сияние» (организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся) (далее по тексту «Дворец»);

**"обучающийся**" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3.Деятельность по оказанию платной образовательной услуги предусмотрена Уставом МАУ ДО «ДТДиМ».

1.4. «Дворец» предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей детей, подростков и взрослого населения.

1.5. **«**Дворец» предоставляет платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренные государственными образовательными стандартами.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Дворец имеет право предоставить сторонним организациям или

физическим лицам возможность оказания платных образовательных услуг в помещениях и на закрепленной за ним территории. Для этого с ними заключается договор о сотрудничестве, договор возмездного оказания услуг.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**2. Перечень платных дополнительных услуг**

2.1. Дворец вправе оказывать следующие платные образовательные услуги:

1. **Образовательные услуги:**

а) Изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

б) Различные объединения (кружки): обучение работе на ПК, хореографии, вокалу, ИЗО и ДПИ деятельности, игра на музыкальных инструментах, освоение основ музыкальной грамотности и т.д.;

в) Различные курсы: по подготовке к поступлению в учебное заведение;

 по изучение иностранных языков; профессионально ориентирующие курсы для подростков и старшеклассников и др.;

г) Создание различных объединений, студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знанию мировой культуры, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов и т.д., т.е. всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов;

д) Создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу).

2.2. **Оздоровительные мероприятия**: создание различных секций, групп по укреплению здоровья (гимнастика, акробатика, ритмика, плавание, катание на коньках, лыжах, различные спортивные и развивающие игры, общефизическая подготовка и т.д.). Дворец вправе оказывать и другие платные услуги, если они не ущемляют основной образовательный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета.

2.3. **Культурно-досуговые, развивающие мероприятия:**

- презентации, театрализованные представления, конкурсы, фестивали, утренники, спектакли, выставки декоративно-прикладного творчества, тематические мероприятия, «выпускной вечер», «последний звонок»; торжественные и отчетные собрания; семинары и конференции; корпоративные праздники и т.п.

1. Предоставление помещений в аренду;
2. Репетиторство;
3. Услуги по художественному оформлению праздников;
4. Выставки-продажи изделий декоративно-прикладного творчества, картин, рисунков;
5. Изготовление фонограмм;
6. Экскурсии в Музей истории.
7. Творческие мастерские, мастер-классы.
8. Изготовление сувенирной продукции.
9. Ксерокопирование, сканирование документов.
10. Индивидуальные консультации педагога-психолога.
11. Оцифровка видеокассет (VHS).
12. Фото, видео съемка.

**3. Порядок оказания платных дополнительных услуг**

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Дворец:

3.1.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

3.1.2. Создает необходимые условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами. Дворец обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.3. Обеспечивает кадровый состав и оформляет договоры гражданско-правового характера и возмездного оказания платных образовательных услуг.

3.1.4. Составляет смету расходов на платные дополнительные услуги.

3.1.5. Организация платных образовательных услуг во Дворце утверждается приказом по учреждению.

 Содержание приказа определяет:

- Ответственность лиц, состав участников, организацию работы по предоставлению услуг (расписание занятий, график работы), привлекаемый преподавательский состав.

Утверждает:

- Учебный план, план мероприятий;

- Смету расходов;

3.1.6. Оформляет договор с заказчиком (потребителем) на оказание платных образовательных услуг.

Договор заключается в письменной форме. Заключение договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в письменной форме обусловлено требованиями гражданского законодательства (ст. 161, ст.343, п.1, ст. 779-783 ГК РФ), Закона РФ «О защите прав потребителей» (ст.14, п.6)

Договор должен содержать следующие сведения:

а) Наименование муниципального образовательного учреждения – исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) Фамилия, имя, отчество телефон и адрес потребителя;

в) Сроки оказания платной образовательной услуги;

г) Направленность дополнительных образовательных программ, виды образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) При необходимости другие сведения, связанные со спецификой оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;

е) Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика;

ж) Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

з) Порядок изменения и расторжения договора;

и) Должность, фамилия, имя отчество лица, подписавшего договор от имени исполнителя, его подпись, а так же подпись потребителя.

3.1.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика.

3.1.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.1.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Дворца в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

**4. Ответственность исполнителя и заказчика (**потребителя услуг)

4.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и данным Положением.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик так же, вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от договора.

4.5. По инициативе исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение отчисления как меры дисциплинарного взыскания к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет;

б) просрочка оплаты стоимости платной услуги;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют учредитель Дворца (Управление образования г. Хабаровска) и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами РФ возложены контролирующие функции.

4.6. Органы Управления образования вправе приостановить деятельность Дворца по оказанию платных образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

4.7. Директор учреждения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных образовательных услуг.

**5. Порядок получения и расходования средств**

5.1. На оказание каждой услуги составляется калькуляция (смета расходов) в расчете на одного получателя этой услуги. Прейскурант предельных тарифов на платные услуги, оказываемые Дворцом утверждается Управлением образования г. Хабаровска. Смета рассчитывается в целом на группу получателей одного вида услуги и затем определяется цена отдельной услуги на каждого получателя. Смета утверждается директором Дворца.

5.2. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг,

аккумулируются на расчетном счете, находятся в полном распоряжении Дворца и расходуются им по своему усмотрению в соответствии с планом финансово хозяйственной деятельности. Полученные от платных услуг средства расходуются на выплату заработной платы работникам, задействованным в оказании платных услуг; в соответствии с заключёнными договорами; укрепление и развитие материально – технической базы Дворца; дидактическое и методическое оснащение учебных кабинетов;  ***стимулирующие выплаты директору Дворца, на основании приказа управления образования г. Хабаровска, а так же, на увеличение заработной платы иным сотрудникам Дворца согласно приказа по учреждению*** ***и другие, не противоречащие законодательству РФ цели.***

5.3. Дворец вправе привлекать сторонних специалистов для оказания платных образовательных услуг на контрактной основе и осуществлять им выплату заработной платы на договорной основе.

5.4. Оплата за дополнительные платные услуги производится в кассу Дворца и (или) принимается в безналичном порядке. По соглашению сторон оплата образовательных услуг может осуществляться за счет спонсорских средств или целевых поступлений безвозмездного характера.

**6. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг.**

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники Дворца;

- сторонние специалисты.

6.2. Отношения учреждения и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором гражданско-правового характера или договором возмездного оказания услуг.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение согласовывается с Советом Дворца (коллегиальным органом управления) утверждается приказом по учреждению и вступает в силу со дня его согласования.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением совета Дворца и вводятся в действия приказом по учреждению.