|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО**  На заседании педагогического совета  МАУ ДО ДТДиМ «Северное сияние»  Протокол № 1  от « 14» сентября 2016 г. |  | **УТВЕРЖДАЮ**  Директор МАУ ДО ДТДиМ «Северное сияние»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Лобанова  № приказа 48/2 от 14.09.16 |

ПОЛОЖЕНИЕ №20

**по комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования г. Хабаровска**

**«Дворец творчества детей и молодёжи «Северное сияние»**

1. **Общие положения**

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации», Уставом МАУ ДО «ДТДиМ», Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.2 . Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на дополнительное образование, в том числе разрешения конфликта интересов педагогического работника, по применению в образовательном процессе норм действующего законодательства и локальных нормативных актов, других вопросов в соответствии с компетенцией Комиссии.

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций**:**

-между учащимися (законным представителем несовершеннолетнего учащегося) и МАУ ДО «ДТДиМ»;

-между учащимися (законным представителем несовершеннолетнего учащегося) и педагогическим работником;

- между педагогическим работником и коллективом учащихся;

- между педагогическим работником и МАУ ДО «ДТДиМ» по ведению образовательного процесса.

**II. Принципы деятельности Комиссии**

2.1.Принципы деятельности Комиссии.

2.1.1.Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации. 2.1.2.Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии. Способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др.

2.1.3. Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло.

2.1.4.Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

**III. Цель, задачи деятельности Комиссии**

3.1. Целью Комиссии является оперативное рассмотрение и разрешение

конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

3.2.Задачи комиссии:

-урегулировать разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на дополнительное образование;

-защитить права и законные интересы участников образовательных отношений (учащихся, родителей учащихся (законных представителей), педагогов);

-способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в МАУ ДО «ДТДиМ».

**IV.** **Порядок избрания комиссии**

4.1.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) учащихся и педагогических работников, представителя профсоюзного комитета МАУ ДО «ДТДиМ».

4.2. Избранными в состав Комиссии представителей участников образовательных отношений из числа педагогического коллектива осуществляется общим собранием трудового коллектива путём открытого голосования.

4.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

4.4. В состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ввести председателя наблюдательного совета.

4.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

4.6. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

4.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется: 4.7.1.на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

4.7.2.по требованию не менее половины членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

4.7.3.в случае отчисления из организации учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

4.8.В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

**V. Порядок обращения в Комиссию**

5.1. Право на обращение в комиссию имеют любые участники образовательных отношений:

-учащиеся МАУ ДО «ДТДиМ»;

-родители (законные представители несовершеннолетних обучающихся;

-педагогические работники;

- иные работники МАУ ДО «ДТДиМ», выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

5.2. Участники образовательных отношений имеют право обратиться в Комиссию с заявлением о рассмотрении спора, если самостоятельно не урегулировали разногласия.

5.3. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию в течение месяца со дня возникновения соответствующего спора.

5.4. В заявление излагается существо спора между участниками образовательного процесса, также могут содержаться требования заявителя.

5.5. Заявление Заявителя, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации в специальном журнале, который ведет секретарь Комиссии.

**VI. Деятельность комиссии**

6.1. Комиссия собирается по мере необходимости для рассмотрения принятого и зарегистрированного обращения (жалобы, заявления, предложения).

6.2. Обращение (жалоба, заявление, предложение) подается только в письменной форме. Обращение (жалоба, заявление, предложение) принимается только от законного представителя несовершеннолетнего учащегося. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства и дата (период времени) происхождения конфликтной ситуации.

6.3. Заявление должно быть рассмотрено комиссией не более чем в 10 -дневный срок со дня его поступления.

6.4. Заседание комиссии по урегулированию споров проводится только в присутствии Заявителя и Ответчика. Комиссия имеет право приглашать на заседания и заслушивать свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами Комиссии.

6.5. Рассмотрение спора в отсутствии Заявителя или его представителя допускается по его письменному заявлению.

6.6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей), а также работников МАУ ДО «ДТДиМ», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущений нарушений в будущем.

6.7. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушения прав Заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно- следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

6.8. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

6.9. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/ 3 состава.

6.10. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

**VII. Права и обязанности членов комиссии**

7.1. Комиссия имеет право:

* на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
* задавать вопросы Заявителю;
* высказывать своё мнение, относительно конфликтной ситуации;
* приглашать на заседание Комиссии представителей конфликтующих сторон (их присутствие на заседании Комиссии является строго обязательным), специалистов- консультантов, других заинтересованных и/или информированных по рассматриваемой ситуации лиц.
* принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
* запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
* рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
* вносить предложения по изменению в локальных актах МАУ ДО «ДТДиМ» с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.
* принимать участие в принятие общего решения комиссии по урегулированию споров.

7.2. Комиссия обязана:

* принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, педагога, родителя (законного представителя);
* присутствовать на всех заседаниях комиссии;
* принимать активное участие в рассмотрении вопросов, вынесенных на его обсуждение ;
* принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
* давать обоснованный ответ Заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием Заявителя.

**VIII. Делопроизводство**

8.1.Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя, секретаря оформляются приказом по МАУ ДО «ДТДиМ» .

8.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом, которые хранятся в течение пяти лет.

8.3. Протоколы заседаний, «Журнал регистрации заявлений по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» хранятся у секретаря Комиссии.